



EXCITE

HOTELS

Privacyverklaring Ocean House Zandvoort

Laatst bijgewerkt: 9 juni 2026

Ocean House Zandvoort hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden en welke rechten u heeft. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Ocean House Zandvoort B.V.

KvK-nummer: 99829886

Bezoekadres:

Brederodestraat 44

2042 BG Zandvoort

Telefoon: +31 (0)23 792 04 92

Algemene contactgegevens:

E-mail: info@oceanhousezandvoort.com

Website: <https://oceanhousezandvoort.com>

Contactgegevens privacyvragen:

E-mail: privacy@excitehotels.nl

Privacyvragen voor onze hotels worden centraal afgehandeld door de Excite Hotels-groep, waarvan dit hotel deel uitmaakt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw interactie met ons kunnen wij de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

Identificatiegegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum (indien wettelijk vereist)
- Nationaliteit



EXCITE

HOTELS

Identiteitsdocumentgegevens (nachtregisterplicht):

Op grond van artikel 438 van het Wetboek van Strafrecht zijn wij wettelijk verplicht een nachtregister bij te houden. Bij check-in registreren wij hiervoor:

- Type identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs)
- Documentnummer
- Land van uitgifte
- Vervaldatum

Wij maken **geen kopieën of scans** van uw identiteitsbewijs en registreren **geen Burgerservicenummer (BSN)** of pasfoto. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot de medewerkers die deze nodig hebben voor de check-in en de wettelijke registratieplicht.

Contactgegevens:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Postadres

Reserverings- en verblijfsgegevens:

- Boekingsgegevens (data, accommodatie, kamerkeuze)
- Aankomst- en vertrektijden
- Bijzondere wensen of verzoeken
- Reisgezelschap (aantal personen)

Financiële gegevens:

- Betaalwijze en transactiegegevens
- Factuuradres
- BTW-nummer (zakelijke gasten)

Bron van booking:

- Booking.com, Airbnb, Expedia en aangesloten platforms (waaronder dochterondernemingen zoals Hotels.com en Vrbo) en andere online reisplatforms
- Directe booking via onze website

Beeldmateriaal (cameratoezicht):

Voor de veiligheid van gasten en medewerkers maken wij in en rond onze accommodatie gebruik van cameratoezicht (CCTV). Camera's zijn gericht op algemene ruimten en toegangen, niet op privéruimten. Beelden worden uitsluitend gebruikt voor veiligheids- en incidentdoeleinden.

Communicatiegegevens:

- Correspondentie per e-mail, telefoon of chat
 - Klantenservice-interacties
 - Beoordelingen en feedback
-



EXCITE

HOTELS

Technische gegevens (bij websitebezoek):

- IP-adres
- Browsergegevens
- Bezoekersgedrag op de website (via cookies)

3. Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van uw reservering

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Verwerken van uw boeking
- Communicatie over uw verblijf
- Check-in en check-out
- Levering van onze diensten gedurende uw verblijf

3.2 Wettelijke verplichtingen

Rechtsgrond: wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Fiscale administratie (bewaarplicht 7 jaar)
- Toeristenbelasting / nachtregister
- Identiteitscontrole bij check-in (art. 438 Sr)
- Eventuele meldplichten aan overheidsinstanties

3.3 Gerechtvaardigd belang

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Beveiliging van onze accommodaties en gasten (waaronder cameratoezicht)
- Fraudepreventie en -detectie
- Verbetering van onze dienstverlening
- Interne administratie en bedrijfsvoering

3.4 Marketing en communicatie

Rechtsgrond: toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

- Verzenden van nieuwsbrieven (alleen na uw expliciete toestemming)
- Persoonlijke aanbiedingen
- Klanttevredenheidsonderzoek

U kunt uw toestemming voor marketingcommunicatie te allen tijde intrekken via de afmeldlink in elke e-mail of door contact op te nemen via privacy@excitehotels.nl.



EXCITE

HOTELS

4. Verwerkers en ontvangers van uw gegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met de volgende categorieën ontvangers, en alleen voor zover noodzakelijk:

4.1 Verwerkers (onder verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG)

- **Property Management System (PMS):** Mews Systems B.V. (KvK 66426995) — voor reserveringsbeheer
- **Channel Manager:** Lighthouse (voorheen OTA Insight) — voor distributie naar boekingsplatforms (OTA's)
- **Betalingsproviders:** voor verwerking van betalingen
- **E-mail- en communicatiediensten:** voor gastcommunicatie en nieuwsbrieven
- **Schoonmaak- en operationele partners:** beperkt tot noodzakelijke verblijfsinformatie
- **Cameratoezicht-leveranciers:** voor beheer en opslag van CCTV-beelden
- **IT-leveranciers en hostingpartijen:** voor technische ondersteuning

4.2 Online Travel Agencies (OTA's)

Indien u via een platform zoals Booking.com, Airbnb, Expedia (en aangesloten platforms zoals Hotels.com en Vrbo), Via Luxury of een ander reisplatform boekt, ontvangen wij uw gegevens via dat platform. Op de verwerking door deze partijen is hun eigen privacyverklaring van toepassing.

4.3 Overheidsinstanties

Wij delen gegevens met overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is, waaronder:

- Belastingdienst
- Gemeente (toeristenbelasting)
- Politie of justitie (op grond van wettelijke vordering)

4.4 Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Indien doorgifte naar landen buiten de EER plaatsvindt (bijvoorbeeld via Amerikaanse OTA's of cloudleveranciers), zorgen wij voor passende waarborgen zoals EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) conform art. 46 AVG.



EXCITE

HOTELS

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

Categorie	Bewaartermijn
Reserveringsgegevens (fiscaal)	7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
Identiteitsdocumentgegevens (nachtregister)	5 jaar (art. 438 Sr)
Marketingvoorkeuren	Tot intrekking toestemming
Klantenservicecorrespondentie	2 jaar na laatste contact
Cameratoezicht (CCTV)	Maximaal 4 weken
Sollicitatiegegevens	4 weken na afronding procedure (langer met toestemming)

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

6. Uw rechten

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

6.1 Recht op inzage (art. 15 AVG)

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en een kopie hiervan op te vragen.

6.2 Recht op rectificatie (art. 16 AVG)

U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.

6.3 Recht op verwijdering (art. 17 AVG)

U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, behoudens wettelijke bewaarverplichtingen.

6.4 Recht op beperking van verwerking (art. 18 AVG)

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking onder bepaalde omstandigheden.

6.5 Recht op overdraagbaarheid (art. 20 AVG)

U kunt uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

6.6 Recht van bezwaar (art. 21 AVG)

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.



EXCITE

HOTELS

6.7 Recht om toestemming in te trekken

Voor verwerkingen op basis van toestemming kunt u deze toestemming op elk moment intrekken.

Hoe u uw rechten uitoefent

Stuur een verzoek naar **privacy@excitehotels.nl**. Wij reageren binnen één maand. Ter verificatie van uw identiteit kunnen wij om aanvullende gegevens vragen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Hieronder vallen onder meer:

- Toegangscontroles en authenticatie
- Versleuteling van gevoelige gegevens waar passend
- Periodieke beveiligingsaudits
- Verwerkersovereenkomsten met al onze leveranciers
- Bewustwordingstraining voor medewerkers

Mocht zich onverhoopt een datalek voordoen, dan handelen wij conform onze wettelijke meldplichten onder art. 33 en 34 AVG.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Bij uw eerste bezoek kunt u via onze cookiebanner aangeven welke categorieën cookies u accepteert. U kunt uw voorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

9. Klachten

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? Wij stellen het op prijs als u eerst contact met ons opneemt via **privacy@excitehotels.nl**, zodat wij uw klacht kunnen onderzoeken en oplossen.

U heeft ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 - 1805 250

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

Bent u woonachtig in een andere EU-lidstaat, dan kunt u ook een klacht indienen bij de toezichthouder in uw eigen land.



EXCITE

HOTELS

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld vanwege wetswijzigingen of veranderingen in onze diensten. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u daarover apart informeren.

Versie: 1.0

Datum: 9 juni 2026

Contact: privacy@excitehotels.nl

